



„DEJ TIP“ MOBILNÍ APLIKACE

- > Hlášení závad ve vašem městě
- > Zefektivnění práce úředníků
- > Jednoduché ovládání
- > Zpětná vazba pro občana

O SLUŽBĚ „DEJ TIP“

Primárně se jedná o službu pro obec, její občany a návštěvníky, která usnadňuje hlášení různých závad v obci. Díky mobilní aplikaci **Hlášení závad - Dej Tip** má každý občan vlastní chytrý telefon možnost jednoduchým a rychlým způsobem upozornit svoji obec na jakoukoli závalu. Aplikaci jsme schopni upravit i pro potřeby dalších subjektů, které vlastní či spravují majetek na nějakém území.

Aplikace umožňuje, aby občan anonymně odeslal fotografii konkrétního problému a současně uvedl jeho přesnou polohu. Pro obec samotnou je zpracování a vyhodnocení nahlášených informací velmi snadné a nepotřebuje k tomu žádný speciální HW nebo SW.

V České republice ji pro hlášení závad využívají vybraná města a obce, z ostatních subjektů aplikaci využívá například Správa a údržba silnic Jihočeského kraje pro hlášení závad na vozovkách a Městská police města České Budějovice pro odchyt psů.



Z POHLEDU OBČANA

Občan si zdarma stáhne aplikaci Hlášení závad - Dej Tip do svého mobilního telefonu prostřednictvím Google Play pro operační systém Android nebo z App Store pro iOS. Po stažení a instalaci je aplikace okamžitě připravena k použití. Ovládání aplikace je velmi jednoduché. Uživatel závalu vyfotí, zařadí ji do příslušné kategorie, popřípadě vloží komentář a prostřednictvím datových přenosů „Tip“ anonymně odešle. A to je vše! V případě, že občan nevlastní smartphone nebo nemá mobilní data, je možné závalu nahlásit i z pohodlí domova prostřednictvím **webového formuláře** na stránkách města.



Z POHLEDU SERVERU

„Tip“ s GPS (WGS-84) souřadnicemi je anonymně odeslán na server kde je zpracován a odtud předán do administračního rozhraní příslušné obci.

Ze serveru je také automaticky odeslán e-mail odpovědným úředníkům. Je možné vytvořit až 12 předdefinovaných skupin e-mailových adres. Každý úředník tak obdrží upozornění na nově vzniklá hlášení v kategorii závad, která mu přísluší ke správě.

INTEGRACE AMG

Společnost TKP geo s.r.o. je autorem webové aplikace AMG, kterou je možné se službou Dej Tip propojit a získat tak interaktivní nástroj pro hlášení závad, jejich vizualizaci a analýzu v jednom. Modul AMG tak moderní formou může doplnit či nahradit webový formulář, WMS a WFS služby základní služby Dej Tip.

Z POHLEDU OBCE

Obec přihlášená do systému Dej Tip, po odeslání „Tipu“ z mobilního telefonu, obdrží email se základními údaji o závadě.

Webové administrační rozhraní do kterého má obec přístup, umožňuje úředníkům „Tipy“ evidovat, spravovat a řešit s maximální efektivností. K dispozici je detail hlášení, zobrazení závady v mapě a detail připojené fotografie.

Všechny nahlášené závady je možné zobrazit v **mapovém okně** (geoportálu) v kontextu dalších datových a mapových sad (tj. ortofoto, katastrální mapa atd.). Další možností, kterou služba Dej Tip nabízí, je vypublikování WMS a WFS služby, která po umístění na webové stránky příslušné obce slouží jako **zpětná vazba** pro občana.

Samozřejmostí je možnost individuálního nastavení práv v administračním rozhraní dle přání konkrétní obce a statistika došlých hlášení. To vše bez nutnosti nákupu HW nebo SW ze strany obce.



Vrak vozu
nahlášen aplikací Dej Tip

VÝHODY APLIKACE „DEJ TIP“

- > Nenáročnost na HW či SW. Ze strany obce není nutné nic instalovat, vše funguje na webu.
- > Snadná dostupnost aplikace pro občany s chytrými telefony – aplikaci si stáhnou zcela zdarma.
- > Občan má možnost poslat „Tip“ přímo z místa, kde na závadu narazil.
- > Anonymita hlášení - neodesílá se číslo ani jiná identifikace odesílatele „Tipu“.
- > Webové administrační rozhraní navíc obci umožňuje efektivně hlášení spravovat a poskytovat tak svému občanovi zpětnou vazbu – na webu se může dozvědět, zda je problém v řešení či byl již vyřešen.
- > Možnost úpravy aplikace i pro ostatní subjekty dle jejich požadavků.
- > Možnost integrace AMG – hlášení závad, zpětná vazba občanům a analýzy v jednom!